

راهنمای واحد درسی رهبری و مدیریت در نظام سلامت درنیمسال اول سال تحصیلی

۱۴۰۴-۱۴۰۳

مدرس / مدرسین: آقای دکتر علی جنتی - خانم دکتر معصومه قلی زاده

پیش نیاز یا واحد همزمان:

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: واحد نظری مقطع: دکتری مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

تعداد جلسات: ۱۶ جلسه

تاریخ شروع و پایان جلسات: ۱۴۰۳/۰۶/۱۷ - ۱۴۰۳/۱۰/۳۰

زمان برگزاری جلسات در هفته:

مکان برگزاری جلسات حضوری: دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی - کلاس

هدف کلی و معرفی واحد درسی:

هدف اصلی این درس آشنا کردن دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی درمانی با مفاهیم کلی رهبری و مدیریت سازمانی و کاربرد آن در سازمان های بهداشتی و درمانی است تا با بهره گیری از آن ها بتوانند تعامل بهتری با گروه های حرفه ای در داخل سازمان و نیز سایر سازمان ها داشته باشند. انتظار می رود که دانشجویان با گذراندن این درس، آشنایی کافی با مفاهیم رهبری و کاربرد آن در بیمارستان ها و سایر ارکان نظام سلامت داشته باشند.

اهداف آموزشی واحد درسی

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند با این مفاهیم و کاربرد سازمانی آن به ویژه در بیمارستان آشنا شوند:

- مفاهیم مدیریت و رهبری
- تئوری های مدیریت و رهبری
- سبک های رهبری و ساختار سازمان
- سبک های رهبری و عملکرد سازمان
- نگرش های وضعیتی به رهبری
- مدیریت زمان
- مدیریت تعارض
- کار تیمی
- رفتار سیاسی در سازمان
- مبانی مدیریت تغییر
- رهبری سازمانی در نظام سلامت
- رهبری بالینی
- حاکمیت و حکمرانی در نظام سلامت

شیوه ارائه آموزش

سخنرانی همراه با ارائه اسلاید با استفاده از ویدئو پروژکتور

شیوه ارزیابی دانشجو

حضور و شرکت فعال در کلاس ۱۰٪

آزمون در طول نیمسال تحصیلی ۲۰٪

آزمون کتبی پایان نیمسال ۵۰٪

انجام تکالیف کلاسی ۲۰٪

حداقل نمره قبولی برای این درس: بر اساس کوریکولوم

تعداد ساعات مجاز غیبت برای این واحد درسی: طبق آئین نامه های آموزشی مصوب (حداکثر ۳ جلسه)

منابع آموزشی

مدیریت راهبردی و رهبری مدرن بیمارستان ها و مراکز درمانی، انتشارات بسیج دانشجویی دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی.

اطلاعات تماس

دکتر علی جنتی

۰۹۱۴۴۱۹۵۳۷۷

دکتر معصومه قلیزاده : ۰۹۱۴۳۰۶۸۶۱۹

mgholizadehm@gmail.com

جدول زمانبندی تشکیل کلاس ها

جلسه	تاریخ تشکیل کلاس	اهداف کلی	اهداف اختصاصی

اصول و مقدمات مدیریت را توضیح دهد	تقسیم طرح درس و	جلسه اول	۱
<p>اصطلاحات و مفاهیم مدیریت و رهبری را تشریح کند</p> <p>-تعریف جامعی از رهبری بیان نماید.</p> <p>-تفاوت بین مدیر و رهبر را بیان کند.</p> <p>-انواع تئوریهای رهبری را نام ببرد.</p> <p>-نظریه ویژگیهای رهبری را توضیح دهد.</p> <p>-نظریه های رفتاری رهبری و شبکه مدیریت را شرح دهد</p> <p>۳. از اصول مدیریت فردی در ایفای نقش و مسئولیتهای حرفه ای اش استفاده کند</p>	<p>معارفه</p> <p>اصول و مفاهیم مدیریت و رهبری</p>		
<p>تحول دیدگاه و روش های مدیریت، مزایا و معایب هر کدام از مکاتب ،</p> <p>نظریه های کلاسیک و علمی سازمان و مدیریت را تعریف و درک کند</p> <p>نظریه های اقتضائی رهبری فیدلر، مسیر-هدف، رهبری مشارکتی و مدل هرسی و بالنچارد را شرح دهد.</p> <p>-آخرین دیدگاهها در مورد رهبری را بیان کند.</p> <p>-نقشهای جدید در رهبری را توضیح دهد.</p> <p>-مسائل نوین در رهبری را توضیح دهد</p> <p>-نظریه های جدید سازمان و مدیریت در عصر جدید را تعریف و درک کند</p>	<p>• تئوری های مدیریت و رهبری</p>		۲
<p>سبکهای رهبری را نام ببرد</p> <p>انواع ساختار را نام ببرد</p> <p>ساختار سازمانهای دخیل در سلامت را تحلیل کند.</p> <p>ارتباط بین سبکهای رهبری و ساختار سازمان را بداند</p> <p>از بازاندیشی در ارتقای مهارت مدیریت و رهبری اش استفاده کند</p>	<p>سبک های رهبری و ساختار سازمان</p>		۳
<p>ارتباط بین سبکهای رهبری و عملکرد سازمان را بداند</p> <p>آشنایی با انواع مدل های ارزیابی عملکرد سازمان</p>	<p>• سبک های رهبری و عملکرد</p>		۴

- طراحی سیستم هایی برای ارزیابی فعالیت های	سازمان		
سازمان های بهداشتی			
<p>اصول و فنون مذاکره را تشریح کند</p> <p>۷. به ارتباطات در مدیریت و رهبری اهمیت دهد</p> <p>۸. ویژگی های رهبر و مدیر موفق و سعی را مقایسه کند</p> <p>تفاوت رهبری و مدیریت چیست؟</p> <p>اجزای فرایند رهبری چیست؟</p>	<ul style="list-style-type: none"> • نگرش های وضعیتی به رهبری 		۵
<p>منابع ایجاد تعارض</p> <p>انواع تعارض</p> <p>رابطه تعارض و عملکرد</p> <p>سطوح تعارض</p> <p>مدیریت تعارض و سبک های آن</p> <p>آشنایی با مفهوم تعارض</p> <p>نظریه های تعارض</p> <p>عوامل ایجاد تعارض در سازمان</p> <p>استراتژی های مدیریت تعارض</p>	<ul style="list-style-type: none"> • مدیریت تعارض 		۶
<p>اصول و عوامل موثر در موفقیت کار تیمی</p> <p>راه ترویج فرهنگ کار تیمی در سازمان</p>	<ul style="list-style-type: none"> • کار تیمی 		۷
<p>تعریف رفتار سیاسی در سازمان</p> <p>ریشه های رفتار سیاسی در یک سازمان</p> <p>چند مثال از رفتار سیاسی در سازمان</p> <p>شرایط سازمانی موثر در پرورش رفتارهای سیاسی در سازمان</p>	<ul style="list-style-type: none"> • رفتار سیاسی در سازمان 		۸
<p>تعریف مدیریت تغییر</p>	<ul style="list-style-type: none"> • مبانی مدیریت 		۹

انواع مدل‌های مدیریت تغییر	تغییر		
مزایا و معایب مدل‌های تغییر			
چرا سازمان‌های بهداشتی و درمانی به رهبران قوی نیاز دارند؟ ویژگی‌های رهبر موفق در سازمان‌های بهداشتی و درمانی کدام است؟	<ul style="list-style-type: none"> • رهبری بالینی 		۱۰
عوامل موفقیت رهبر در سازمان‌های بهداشتی و درمانی چیست؟ بهترین سبک رهبری در سازمان‌های بهداشتی و درمانی کدام است؟	<ul style="list-style-type: none"> • رهبری سازمانی در نظام سلامت 		۱۱
پیامدهای حکمرانی نظام سلامت ارزشیابی حکمرانی نظام سلامت اجزای حکمرانی نظام سلامت پیش‌نیازهای حکمرانی نظام سلامت مدل حکمرانی نظام سلامت	<ul style="list-style-type: none"> • حاکمیت و حکمرانی در نظام سلامت 		۱۲
چالش‌ها و موانع مدیریت زمان اصول و تکنیک‌های مدیریت زمان	<ul style="list-style-type: none"> • مدیریت زمان 		۱۳
<p><u>آشنایی با مدل‌های جدید رهبری سازمانی:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>رهبری کارآفرینانه</u> • <u>رهبری اخلاقی</u> • <u>رهبری معنوی</u> • <u>رهبری استراتژیک</u> • <u>رهبری زهرآگین</u> • <u>رهبری نوآورانه</u> • <u>رهبری دیجیتال</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • رهبری معاصر در سازمانها 		۱۴

• رهبری خدمت‌گذار

• رهبری اصیل

• رهبری تحول‌آفرین

خلاصه مباحث

۱۵

آزمون پایان ترم

۱۶